



Hent app'en
Hejdoktor
i App Store
eller Google
Play

PRIVAT

Det får du med **Falck Sundhedshjælp Online-læge**

Dit abonnement inkluderer

✓ **Online-læge**

Få en videosamtale med en af vores online-læger, uanset hvor i verden du befinder dig. Vi har åbent alle hverdage kl. 8-22 og i weekender samt på helligdage kl. 8-18.

Har du spørgsmål til dit abonnement, kan du finde svaret på **falck.dk** eller kontakte kundeservice på **70 10 20 31**



FALCK

Abonnementsvilkår: Falck Sundhedshjælp Online-læge

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Du kan finde de til enhver tid gældende vilkår på falck.dk.

Indhold

1. Online-læge
2. Øvrige abonnementsvilkår

1. Online-læge

Falck Online-læge er et supplement til din egen læge. Du kan skrive til eller booke en online konsultation med en af vores læger, så tit du har behov for det. Du kan også bruge Online-læge til andre i husstanden.

Åbningstider

Hverdage: kl. 8-22

Weekender og helligdage: kl. 8-18

Hvad kan du spørge om?

Du kan stille alle former for sundhedsrelaterede spørgsmål om dig selv og andre i husstanden.

Hvad kan Online-læge?

Online-læge kan:

- Vurdere, om du fejler noget alvorligt og skal tilses fysisk.
- Rådgive om og behandle for fx allergi, hudgener, virus, infektion o.l.
- Forny recepter.
- Udskrive recept, hvis det er muligt at stille en diagnose, uden at lægen vurderer det nødvendigt at tilse dig fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Videre sende den journal, der bliver optaget, til din egen læge, hvis du giver samtykke til det.

Hvad kan Online-læge ikke?

Online-læge kan ikke:

- Udskrive recept på antibiotika eller anden medicin, hvis lægen vurderer, at du skal tilses fysisk, eller at der skal podes for bakterier.
- Udskrive recepter på vanedannende medicin, fx sovepiller og stærkt smertestillende medicin.
- Udfærdige henvisninger til speciallæger.

Hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt, vil du blive henvist til din egen læge, lægevagten eller 1-1-2.

Hvordan bruger du Online-læge?

Der er flere muligheder for at bruge Online-læge, enten via en app på din telefon eller tablet eller via en hjemmeside på din computer. Se hvordan på www.falck.dk/laege.

Om lægetjenesten

Lægetjenesten leveres af en underleverandør. Når du bruger Online-læge, er Falcks leverandør dataansvarlig, og dine data vil ikke blive delt med Falck. Du kan få nærmere oplysninger fra den nuværende leverandør om, hvordan de behandler dine data. Åbningstiderne kan ændre sig. Du kan se de gældende åbningstider og læse mere på www.falck.dk/laege.

2. Øvrige abonnementsvilkår

Hvornår kan abonnementet benyttes?

Abonnementet kan benyttes fra den aftalte ikrafttrædelsesdato.

Hvem kan benytte abonnementet?

Abonnementet kan benyttes af den person, der er registreret i abonnements-oversigten. Online-læge kan også besvare spørgsmål om børn eller andre i husstanden.

Hvad er Falcks privatlivspolitik?

Du kan læse mere om, hvordan Falck behandler dine oplysninger i vores privatlivspolitik på www.falck.dk/privatlivspolitik.

Som ejer af abonnementet er du forpligtet til at informere evt. andre personer, der kan benytte abonnementet, om at Falck behandler deres personoplysninger i forbindelse med abonnementet. Du skal oplyse dem om, at de kan finde yderligere information om Falcks behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik under punktet 'Tredjeparter i kontakt med Falck'.

Kan jeg skifte til et andet abonnement?

Du kan ændre dit abonnement ved at ringe til Kundeservice på 70 10 20 31. Når du ændrer abonnementet, kan der være en karenstid, før de nye fordele træder i kraft.